



PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS Y CONTROL DE MERCADERÍA

Estimados clientes,

En aras de mejorar nuestro servicio y brindarles la mejor experiencia posible, queremos recordarles **un procedimiento fundamental al recibir sus pedidos**. A partir de ahora, para poder procesar reclamos relacionados con faltantes en los pedidos, es imprescindible seguir los siguientes pasos:

- 1- Al recibir su mercadería, asegúrense de revisar minuciosamente cada ítem en presencia de nuestro repartidor.
- 2- Cualquier faltante debe ser inmediatamente anotado en la planilla de reparto que les proporcionará nuestro equipo.
- 3- **Sin esta verificación en el momento de la entrega y la correspondiente anotación, lamentablemente no podremos aceptar reclamos por faltantes.**

Esta medida nos permite garantizar una entrega precisa y confiable, así como abordar cualquier eventualidad de manera eficiente.

Agradecemos su colaboración y comprensión al respecto.